

Stadshospice
thuis en in ons huis Utrecht

Jaarverslag 2024





Het Voorwoord

Voor u ligt de eerste nieuwsbrief van het Stadshospice Utrecht. We willen u graag regelmatig bijpraten over waar we mee bezig zijn en wat we van plan zijn. In deze eerste editie blikken we ook terug op 2024, een jaar waarin we opnieuw klaarstonden voor veel gasten en hun naasten, zowel in ons huis als bij mensen thuis.

Meer dan in voorgaande jaren moesten we ook 'nee' zeggen op de vraag om opname in ons huis. We merken in toenemende mate dat het aantal bedden (wij hebben er nu zes) voor de stad Utrecht niet meer toereikend is. Voor ons gaat 2024 daarom de boeken in als het jaar waarin we het startsein gaven voor een tweede locatie. Binnen het Stadshospice is er veel positieve en voorwaartse energie om die tweede locatie samen te realiseren. We zullen u enkele keren per jaar via deze nieuwsbrief op de hoogte houden van de voortgang.

We zijn steeds meer zichtbaar. In de media, voor zorgverleners en zorgvragers en voor organisaties die ons willen steunen. Maar zeker ook als aantrekkelijke organisatie voor mensen die vrijwilligerswerk willen doen waarmee ze het verschil kunnen maken. We delen graag mooie verhalen met u in de komende tijd: van gasten en hun naasten, van bedrijven die ons steunen en van vrijwilligers.

We zijn dankbaar voor de groeiende kring mensen om ons heen. Mocht u zelf in de komende tijd met ons in gesprek willen gaan over wat u zou kunnen betekenen om onze plannen te realiseren, dan horen we dat graag. We wensen u veel leesplezier!

Hartelijke groet,



Joke Perk
Directeur Stadshospice Utrecht

Terugblik 2024

Het afgelopen jaar stond bij het Stadhospice Utrecht uiteraard in het teken van zorg voor onze gasten en hun naasten. In het hospice zelf, en bij mensen thuis, die daar werden ondersteund door vrijwilligers. Het aantal aanvragen neemt toe door verschillende ontwikkelingen: de tekorten in de zorg, de dubbele vergrijzing en de groei van de stad Utrecht. Daarom zijn we gestart met het opzetten van een tweede locatie, waarvoor we ons netwerk aan het verbreden zijn. We delen graag met u wat er in het afgelopen jaar allemaal voorbijkwam bij ons.



Gasten en hun naasten

We zijn een 'Bijna-Thuis-Huis' en dat hebben ook afgelopen jaar weer veel mensen zo ervaren en aan ons teruggegeven. Sommige gasten namen hun eigen spulletjes mee. Er was een kleinzoon die nog een keer wilde overnachten bij oma. En er was een familie die met moeder graag in de tuin wilde barbecueën. We zagen ook dat er weer vaak gebruik werd gemaakt van de tuin als plek om bezoek te ontvangen. Het is bij ons allemaal mogelijk.



Benefietavond vriendenstichting

Rotary Club Kromme Rijn organiseerde in samenwerking met de Vriendenstichting van het Stadhospice in maart een avond in de Geertekerk, waar Charles Groenhuijsen in gesprek ging met historicus en Amerika-kenner Maarten van Rossem over de toen nog aankomende verkiezingen in de Verenigde Staten. De opbrengst van de 300 verkochte kaartjes werd aangevuld door Rotaryclub Utrecht Kromme Rijn, waardoor Stadhospice Utrecht een bedrag van €14.260 ontving.



Project thuisinzet

Een groep studenten van *Medical Business Projects* onderzocht voor ons waarom mensen ons nog niet altijd goed weten te vinden als het gaat om thuisinzet. Ze presenteerden een adviesrapport en een uitgebreide PR- en communicatiekalender.

Eind vorig jaar begon Rianne Maasse bij ons om de bekendheid van de thuisinzet verder te vergroten en nieuwe vrijwilligers te werven.

Nieuwe bestuursleden

We verwelcomden twee nieuwe bestuursleden: Bas Picckers, die jarenlang werkte als bedrijfskundige, architect en vastgoedontwikkelaar. En Sacha van Loon-Van Rossem, die zich de afgelopen jaren bij verschillende organisaties bezighield met transformatievraagstukken en reorganisaties. Beiden vormen een welkome aanvulling op ons bestuur, met het oog op de toekomstplannen.



Verbetering huidige pand

Ons pand aan de Kanaalstraat is flink verduurzaamd. In het oude gedeelte zijn alle ramen vervangen door BENG-glas, dat extra dun en isolerend werkt en geschikt is voor onze oude kozijnen. Een verduurzaming en goed om kosten te besparen.



PR en communicatie

Zichtbaarheid. We deelden meer verhalen op social media zoals Instagram, Facebook en LinkedIn. Ook verschenen we in vakbladen en in lokale kranten zoals de DUIC. Eind van het jaar verscheen er een groot artikel in het Algemeen Dagblad, waar we veel reacties op kregen.

Politieke aandacht

Eind 2024 ontvingen we een delegatie van het CDA, die ruim de tijd nam om met vrijwilligers te spreken en een rondleiding te krijgen in het Stadshospice. Ook bezocht een raadslid van GroenLinks ons en stelde daarna vragen over het Stadshospice in de gemeenteraad.

Zorg voor onze gasten in 2024

Afgelopen jaar ontvingen we 83 nieuwe gasten, die gemiddeld 23 dagen bij ons verbleven. Vaak is het de huisarts of een zorgverlener uit het ziekenhuis die contact met ons opneemt om te vragen of we een kamer beschikbaar hebben voor een gast. Zij weten ons steeds beter te vinden. In 2024 merkten we echter ook dat we vaker 'nee' moesten zeggen, terwijl er dringend behoefte was aan een opname.

Jaar	Aantal gasten	Gemiddelde duur verblijf
2022	49	37 dagen
2023	65	22 dagen
2024	83	23 dagen

Bijna-Thuis-Huis

Bij ons komen gasten die om welke reden dan ook niet thuis of op een andere plek kunnen of willen sterven. Onze vrijwilligers nemen alle zorgtaken op zich waardoor mantelzorgers weer partner, zoon of dochter kunnen zijn. De verpleegkundigen zijn er voor de medische zorg.

De zorg voor onze gasten thuis

Wanneer mensen besluiten thuis te sterven, is thuiszorg, in combinatie met de inzet van familie of vrienden, niet altijd voldoende. Onze vrijwilligers kunnen de taken van de mantelzorger overnemen. Ze kunnen ondersteunen door bijvoorbeeld boodschappen te doen, of soms gewoon door er te zijn, zodat de mantelzorger even de handen vrij heeft.



Vrijwilligers zijn ook collega's

We hebben bijna 90 vrijwilligers die soms bijna een dag per week klaarstaan voor anderen. We kunnen niet zonder hun inzet en willen graag dat ze zich fijn bij ons voelen. Daarom organiseren we regelmatig opleidingen. Ook zijn er uitjes, zodat collega's elkaar buiten het Stadshospice kunnen ontmoeten.

Thuis	12
Hospice	63
Tuin en Klus	7
Kook en soep	8

Ook de bestuursleden van het Stadshospice Utrecht bestaat uit vrijwilligers. Dit geldt ook voor het bestuur van de Vriendenstichting.



Uitjes

Wat weet je van je collega's? Met die insteek kwam een groep collega's eind mei bijeen in Montfoort, in het tuinhuis van een van onze coördinatoren. Er werd samen gegeten en er waren werkvormen om elkaar beter te leren kennen. Op een andere avond gingen we met een grote groep vrijwilligers in Utrecht de singel rond in twee grote sloepen. Na afloop hebben we samen gegeten en gezongen onder leiding van het shantykoor uit Montfoort.

Training en scholing

We hebben 90 vrijwilligers, elk met een andere achtergrond. We vinden het belangrijk dat ze goed getraind aan de slag gaan. Koepelorganisatie VPTZ organiseert allerlei interessante en leerzame trainingen waar onze vrijwilligers, via ons opleidingsbudget, aan deel mogen nemen. Afgelopen jaar volgden 10 vrijwilligers een verdiepende VPTZ-training. Daarnaast organiseren we zelf bijeenkomsten rond bepaalde thema's.



Jaarlijkse scholingsdag

Deze bijeenkomst is voor alle vrijwilligers. Dit jaar deelde Ineke Visser van het landelijk expertisecentrum haar visie op het stervensproces. Leonie Vogels begeleidde werkvormen om elkaar beter te begrijpen en samen te werken.

Overige trainingen en bijeenkomsten

Alle vrijwilligers volgen een introductiecursus, waarin zij praten over eigen thema's rond verlies en overlijden. Vanuit daar leren ze meer over hoe je omgaat met gasten, hun naasten en je collega's.

We organiseren ook regelmatig zelf thema-avonden, met sprekers over voor ons relevante onderwerpen. Zo kwam er iemand van de Jellinek Kliniek vertellen over gasten met een verslaving of verslavingsachtergrond. Een medewerker van Barbara Uitvaartzorg gaf meer informatie over gemeentelijke begrafenissen voor mensen die geen of te weinig eigen middelen hebben.

De brandinstructieavonden organiseren we met een brandweerman, die onze vrijwilligers leert hoe onze installatie werkt, hoe we gasten kunnen evacueren en hoe we een kleine brand eventueel zelf kunnen blussen.

Daarnaast is er een groep vrijwilligers die al verschillende keren avonden heeft georganiseerd om te leren hand- en voetmassages te geven aan gasten.

Colofon Wie is wie?

Binnen het Stadshospice Utrecht en ook in de thuiszorg werken we met voornamelijk vrijwilligers. We hebben er op dit moment 90 die in verschillende rollen werken.



Beroepskrachten

Er werken bij ons drie coördinatoren die elk een eigen rol vervullen. De directeur werkt nauw samen met de coördinatoren en met het bestuur.

Netty Kemp - coördinator vrijwilligers

Annelie Veltman coördinator zorg

Rianne Maasse coördinator thuiszorg

Joke Perk - Directeur

Bestuur

Het bestuur bestaat ook uit vrijwilligers. Zij ondersteunen de organisatie en denken mee over de toekomst. Er is tevens een Vriendenstichting, geleid door vrijwilligers, die zich bezighoudt met het verbreden van ons netwerk en fondsenwerving.

Bestuursleden Stichting Stadshospice Utrecht

Aad Tiel Groenestege (voorzitter)

Els Verschure (penningmeester)

Jetty Hoeksema

Maurits van Slobbe

Bas Pickkers

Sacha van Loon-Van Rossem

Bestuursleden Vriendenstichting Stadshospice Utrecht

Michiel van Loon (voorzitter)

Arie Noordermeer (secretaris)

Marjon Stamsnijder (penningmeester)

Jetty Hoeksema

Verpleegkundige zorg

De verpleegkundige zorg in huis wordt geleverd door de thuisorganisatie Careyn waar we mee samenwerken.

Copyright (C) Stadshospice Utrecht. All rights reserved.

Contact:

Stadshospice Utrecht, Kanaalstraat 200A

3531 CR Utrecht | 0302916040



Stadshospice
thuis en in ons huis **Utrecht**

Aangesloten bij:



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland