

Stadshospice
thuis en in ons huis Utrecht

Jaarverslag 2025





Het Voorwoord

Het jaar 2025 was voor het Stadshospice Utrecht een intensief jaar. Een jaar ook waarin we, door de onaflatende inzet van vrijwilligers konden doen waar we goed in zijn: nabijheid en liefdevolle zorg bieden als de dood nabij is. Dit deden we zowel bij mensen thuis als in ons Bijna-Thuis-Huis op de Kanaalstraat. We waren er niet alleen voor de mensen die nog maar kort te leven hebben maar ook ter ondersteuning van hun mantelzorger(s) en naasten.

Vanaf januari 2025 veranderde de vergoeding voor hospicezorg vanuit de zorgverzekeraars. Dit betekende dat er minder uur verpleegkundige zorg kon worden ingezet. Door nog meer accent te leggen op het opleiden en begeleiden van vrijwilligers kunnen we nu stellen dat dit niet ten koste is gegaan van goede zorg voor onze gasten. De samenwerking met de verpleegkundigen van Careyn kreeg opnieuw vorm. Deze samenwerking tussen vrijwilligers, coördinatoren en verpleegkundigen is een geweldig voorbeeld van de wijze waarop informele zorg en professionele elkaar aanvullen.

De groeiende vraag naar hospicebedden stimuleert ons om in te zetten op een tweede locatie. Samen met het bestuur van de stichting is daar in 2025 in geïnvesteerd. We startten met een onderzoek naar de vraag of de Johannes-Bernardus kerk een passende locatie voor een

Bijna-Thuis-Huis kan zijn. We gaan er vanuit dat in 2026 duidelijk wordt of in deze kerk de tweede locatie geopend kan worden.

We zijn dankbaar voor de groeiende samenwerking met o.a. het Leger des Heils, Altrecht, de Tussenvoorziening en Jellinek kliniek. Door deze samenwerking kunnen we mensen met complexe problematiek toch opnemen in ons huis.

En we zijn dankbaar voor alle steun die we, in welke vorm dan ook, hebben mogen ontvangen.

Zo kunnen we dagelijks invulling geven aan onze missie: goede zorg, aandacht en nabijheid voor mensen die het leven gaan loslaten, ongeacht achtergrond of sociale status.

Hartelijke groet,



Joke Perk

Directeur Stadshospice Utrecht

Stadshospice
thuis en in ons huis **Utrecht**



Gasten en hun naasten

In 2025 waren de grootste verwijzers
de ziekenhuizen (47%) en huisartsen (37%)

We zijn een 'Bijna-Thuis-Huis' en dat hebben ook afgelopen jaar weer veel mensen zo ervaren en aan ons teruggegeven.

Een vader met een puber schreef:

Jullie zijn geen bijna thuis huis, de afgelopen week was dit ons huis en jullie onze familie. Door hier te zijn en de zorg aan de vrijwilligers over te laten konden wij nog even partner en kind zijn van deze bijzonder geliefde vrouw.

Klik [**hier**](#) voor de video over het Stadshospice

2025 | 84 gasten | Bleven gemiddeld 21 dagen

2024 | 83 gasten | Bleven gemiddeld 23 dagen

2023 | 65 gasten | Bleven gemiddeld 22 dagen

2022 | 49 gasten | Bleven gemiddeld 37 dagen

Een partner van een gast zei:

In het ziekenhuis ging het over mijn man en zijn ziekte, hier gaat het over wij en is er ook zorg en aandacht voor mij.

Inzet van vrijwilligers Thuis



Hoewel de inzet van vrijwilligers thuis landelijk een daling laat zien lijkt in Utrecht de weg omhoog gevonden te zijn. De inzet van vrijwilligers in de thuissituatie is een groot goed. Het draagt bij aan het voorkomen van eenzaamheid rond het sterfbed en overbelasting van de mantelzorger(s). Hierdoor kunnen mensen langer thuis blijven en vaker thuis sterven. Dit laatste is de wens van ruim 75% van de mensen en gebeurt slechts in 35% van de te verwachte overlijdens.

In 2025 werden er 49 aanvragen voor een thuisinzet gedaan. We startte daadwerkelijk 35 nieuwe inzetten. In de overige gevallen kwam de aanvraag te laat en was het overlijden voor de eerste inzet. De grootste verwijzers waren de thuiszorgorganisaties (53%), huisartsen (20%). 22% van de inzetten kwam tot stand nadat de client of diens naasten zelf contact met ons opnam.

In 2026 zullen we opnieuw werken aan de bekendheid van deze thuisinzet met name door bij herhaling het gesprek met huisartsen en thuiszorgorganisaties aan te gaan. De duur van een inzet van een vrijwilliger thuis varieert sterk. Soms gaat het over een aantal nachten waken in de laatste dagen. Maar het kan ook zo zijn dat een vrijwilliger over een langere periode een of enkele malen per week komt zodat de naasten op adem kan komen.

22% van de inzetten kwam tot stand nadat de client of diens naasten zelf contact met ons opnam.

De grootste verwijzers waren de thuiszorgorganisaties (53%), huisartsen (20%)



2025 | 35 nieuw gestarte inzetten

2024 | 29 nieuw gestarte inzetten

2023 | 26 nieuw gestarte inzetten

Nieuwsgierig naar het verhaal van een van onze thuis-vrijwilligers? [Klik hier](#)



Vrijwilligers Thuis en in ons Huis

We werken met bijna 100 vrijwilligers die veelal wekelijks ingezet worden. De zorgvrijwilligers in huis werken doorgaans 2 diensten van 4 uur per week. Ondanks de frequentie en intensiteit van het werk lukt het ons goed om ook te werken met vrijwilligers die het vrijwilligerswerk combineren met een baan en/of de verantwoorde-

lijkheid voor een gezin. Daarmee is niet alleen qua leeftijd maar op alle vlakken de diversiteit onder de vrijwilligers groot. Dit maakt dat er altijd een goede match te vinden is tussen een zorgvrager en een vrijwilliger. In vergelijking met andere hospices in het land werken er in Utrecht relatief veel jongere vrijwilligers.

Aantal vrijwilligers

- Thuis: 17
- Hospice: 62
- Tuin & klus: 7
- Kook & soep: 10
- Teamondersteuner: 1

De in- en uitstroom van vrijwilligers was in 2025 nagenoeg gelijk. Alleen het aantal vrijwilligers voor de thuisinzet nam substantieel toe (20%).

Ook de bestuursleden van de Stichting Hospice Utrecht en Thuis Sterven Utrecht en de bestuursleden van de Vriendenstichting zijn vrijwilligers.

Scholing en intervisie

Het Stadshospice wil werken met goed opgeleide vrijwilligers. Er is dan ook ruime aandacht voor training, opleiding en intervisie, zowel intern als via de VPTZ. Ook in 2025 werkten we hiervoor met een jaaragenda. Iedere maand was er minstens één scholings- of intervisiemoment waar vrijwilligers op in konden tekenen. Zeker ook voor de zorgvrijwilligers in huis is teambuilding daarin belangrijk. Want als het er rond een bed van een stervende om spant moet je elkaar blindelings kunnen vinden en op elkaar kunnen vertrouwen.

Nieuwe vrijwilligers

Startende vrijwilligers volgden een uitgebreid introductieprogramma van 5 meeloopdiensten, een introductiedag over o.a. medicatie en ADL en een 2 daagse training bij de VPTZ. Aansluitend aan de 2 daagse training worden er intervisiegroepen gevormd.

Overige trainingen en bijeenkomsten

Er werd een jaarlijkse scholingsdag georganiseerd waaraan zowel de vrijwilligers van het huis als de thuisinzet deelnamen.

Individuele vrijwilligers tekende in op een training bij de Academie van de VPTZ.

Er werden meerdere bijeenkomsten georganiseerd met een spreker over een inhoudelijk thema.

Ook werden er bijeenkomsten / trainingen gehouden voor specifieke groepen vrijwilligers waaronder: kookvrijwilligers, vrijwilligers laatste zorg, complementaire zorg

Twee keer werd er een brand instructieavond georganiseerd met een brandweerman, die onze vrijwilligers leert hoe onze installatie werkt, hoe we gasten kunnen evacueren en hoe we een kleine brand zelf kunnen blussen.

Lerende Organisatie

Ruim aandacht was er om als organisatie van en met elkaar te leren en de kwaliteit van het werk en de samenwerking te verbeteren. Dit deden we o.a. door:

- Jaargesprekken met vrijwilligers te houden en hen te stimuleren in de voorbereiding op het gesprek actief feedback op te halen.
- Het inzetten van vrijwilligers uit de 'feedback brigade'. Zij zijn getraind om feedback op te halen bij de gasten en/of hun naasten. Deze feedback wordt gebruikt om acties uit te zetten op verbeterpunten. De systematiek voor deze gesprekken is ontwikkeld binnen het Stadshospice en door de VPTZ opgenomen in het Kwaliteitskompas.
- Nazorg gesprekken worden gevoerd met de 1e contactpersoon van de overledenen waarbij een vraag is: wat zouden we in de toekomst nog meer of anders kunnen doen om goede zorg te verlenen?

Bredere inzet van vrijwilligers

Vrijwilligers hebben zich in 2025 ook ingezet tijdens publieksbijeenkomsten in de stad Utrecht. Deze bijeenkomsten hadden als doel bewustzijn te vergroten over de laatste fase en de dood en mensen vroegtijdig te laten nadenken over grenzen en wensen.

Vrijwilligers van de thuisinzet zijn onderdeel van de verschillende PaTz (Palliatieve Thuiszorg) overleggen in de stad.





Netwerk

Het Stadshospice Utrecht maakt deel uit van de stuurgroep van het Netwerk Palliatieve Zorg Utrecht stad en Zuidoost Utrecht. Er is daarnaast een nauwe verbinding met de VPTZ en een lerend netwerk vanuit de VPTZ.

Project Versterken Hospicezorg

In het kader van het landelijke project versterken Hospicezorg sloegen we met De Mantelmeeuw in Woerden en Proxima Terminaalzorg uit Nieuwegein de handen ineen. Voor de huisartsen en ziekenhuizen in de regio brachten we in kaart welke informatie een hospice nodig heeft om een aanmelding goed te kunnen beoordelen. En werd er vorm gegeven aan een overzichtskaart met welke vraag je bij welk hospice terecht kunt. Het doel was om de weg van aanmelding tot opname soepeler te laten verlopen.

Aandacht voor het verhaal

Zorgzame gemeenschappen, inzet van vrijwilligers en palliatief terminale zorg. Het zijn onderwerpen die landelijk, in de gemeentepolitiek en in onze organisatie volop aandacht kregen. Een greep uit wat er in 2025 gebeurde en waar wij ons verhaal konden vertellen:

- De Wethouder kwam op bezoek en ging in gesprek met vrijwilligers en gasten die bij ons verbleven,
- Tijdens een TV item kregen we bij RTV Utrecht ruimte ons verhaal te doen over het belang van een 2e locatie,
- Trouw wijdde in een zaterdagbijlage uitgebreid aandacht aan het werk van het Stadshospice,
- Ruim 20 gemeenteambtenaren brachten een werkbezoek en gingen in gesprek met de vrijwilligers,
- VWS en ook een grote zorgverzekeraar kwam met een delegatie langs om o.a. te zien hoe goed opgeleide vrijwilligers kunnen samenwerken met betaalde zorgprofessionals.



Ons Bestuur

Bestuur

Het bestuur ondersteunt de organisatie en denkt mee over de toekomst. In 2025 ging veel tijd en aandacht uit naar het vinden van het pand en de middelen om een 2e locatie te kunnen openen.

Nieuw bestuurslid

Sascha van Loon-van Rossem trad in 2025 toe tot het bestuur van de stichting

Bestuursleden Stichting Stadshospice Utrecht

Aad Tiel Groenestege (voorzitter)

Els Verschure (penningmeester)

Jetty Hoeksema

Maurits van Slobbe

Bas Pickkers

Sacha van Loon-Van Rossem

Beroepskrachten

Er werken bij ons vier parttime coördinatoren die elk een eigen rol vervullen. De directeur werkt nauw samen met de coördinatoren en met het bestuur.

Netty Kemp - coördinator vrijwilligers

Annelie Veltman coördinator zorg

Rianne Maasse coördinator thuiszorg

Desiree Bakker coördinator huisvesting

Joke Perk – directeur

Verpleegkundige en medische zorg

De verpleegkundige zorg in huis wordt geleverd door de thuisorganisatie Careyn. Jan Kippersluis, huisarts Praktijk Weerdsingel, is verbonden aan het Stadshospice en ons medisch adviseur. Indien de eigen huisarts na opname de begeleiding van de patiënt wil overdragen wordt de zorg door Jan Kippersluis overgenomen.



De vriendenstichting

Vriendenstichting

De Vriendenstichting hield zich bezig met het verbreden van ons netwerk, het werven van donateurs en fondsenwerving. De samenwerking tussen beide besturen werd, met het oog op de tweede locatie en het verkrijgen van de middelen daarvoor, geïntensiveerd. Tot slot organiseerde de Vriendenstichting samen met de Rotary een geweldige benefietavond.

Benefietavond

In april werd in een overvolle Geertekerk de benefietavond gehouden. Charles Groenhuijsen ging in gesprek met Tom Middendorp, Alexander Rinnooy Kan en Jacobine Geel. Leoni Jansen zette letterlijk en figuurlijk de toon en zorgde voor kippenvel en ontroering. Rotaryclub Utrecht Kromme Rijn overhandigde aan het einde van de avond een cheque ter waarde van 15.000 euro aan het hospice. De avond opende met deze video waarin de vrijwilligers aan het woord zijn over hun werk in het Bijna-Thuis-Huis.



Bestuursleden Vriendenstichting

Stadshospice Utrecht

Michiel van Loon (voorzitter)

Arie Noordermeer (secretaris)

Marjon Stamsmijder (penningmeester)

Marije Anten

Jetty Hoeksema

Nieuw bestuurslid

Marije Anten trad in 2025 toe tot het bestuur van de Vriendenstichting



stadshospice
thuis en in ons huis Utrecht

Aangesloten bij:



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg
Nederland